

DIP DOO NOVI SAD	UPITNIK O OCENI ZADOVOLJSTVA KUPCA	Šifra: PZ-07.08
		Str./ broj strana
		1/1

Naš cilj je da u najvećoj mogućoj meri ispunimo Vaše zahteve i očekivanja. Molimo Vas, da, u tom cilju, popunite sledeći upitnik. Vaše primedbe i predlozi će nam pomoći da poboljšamo performanse naših procesa.

OSNOVNI PODACI O VAŠOJ ORGANIZACIJI SEDIŠTE

NAZIV: _____
ADRESA: _____
TELEFON: _____ FAX: _____ E-MAIL: _____

OSOBE ZA KONTAKT

R. BR.	IME I PREZIME	FUNKCIJA	TELEFON/FAX
1.			
2.			

UPITNIK

Nivo zadovoljstva

Odlično	Vrlo dobro	Dobro	Podnošljivo	Slabo
5	4	3	2	1

Pitanja	Rezultati ocene					Važnost pitanja (označite sa √)		
	5	4	3	2	1	veoma	srednje	malo
1. Kako ocenjujete kvalitet naših proizvoda?								
2. Kako ocenjujete dobijenu informaciju o našim proizvodima?								
3. Kako ocenjujete našu poslovnost?								
4. Kako ocenjujete pakovanje, dizajn naših proizvoda?								
5. Kako ocenjujete označavanje-etikete naših proizvoda?								
6. Kako ocenjujete prateću dokumentaciju naših proizvoda?								
7. Kako ocenjujete poštovanje roka isporuke?								
8. Kako ocenjujete način i brzinu razrešenja reklamacija?								

KOMENTARI I PREDLOZI:

Molimo Vas da nam popunjeni upitnik pošaljete u što kraćem roku na što navedenu adresu ili putem faksa: komercijala.dip@gmail.com ili foundry.dip@gmail.com

Unapred zahvalni,

Komercijalni direktor:
Miroslava Jovanović